



Ateliers Intelligence Economique

**Forum ATENA
Network Intelligence**

Paris le 4 Avril 2008



D. ROUACH, ESCP-EAP



Networking Intelligence


**Dr Daniel Rouach
et Cyrille Jansem
Escp-Eap**

D. ROUACH, ESCP-EAP



Networking Intelligence

Introduction



© 2007

D. ROUACH, ESCP-EAP



Event Intelligence



Conferences

Seminars

Forums

Exhibitions

Cocktails

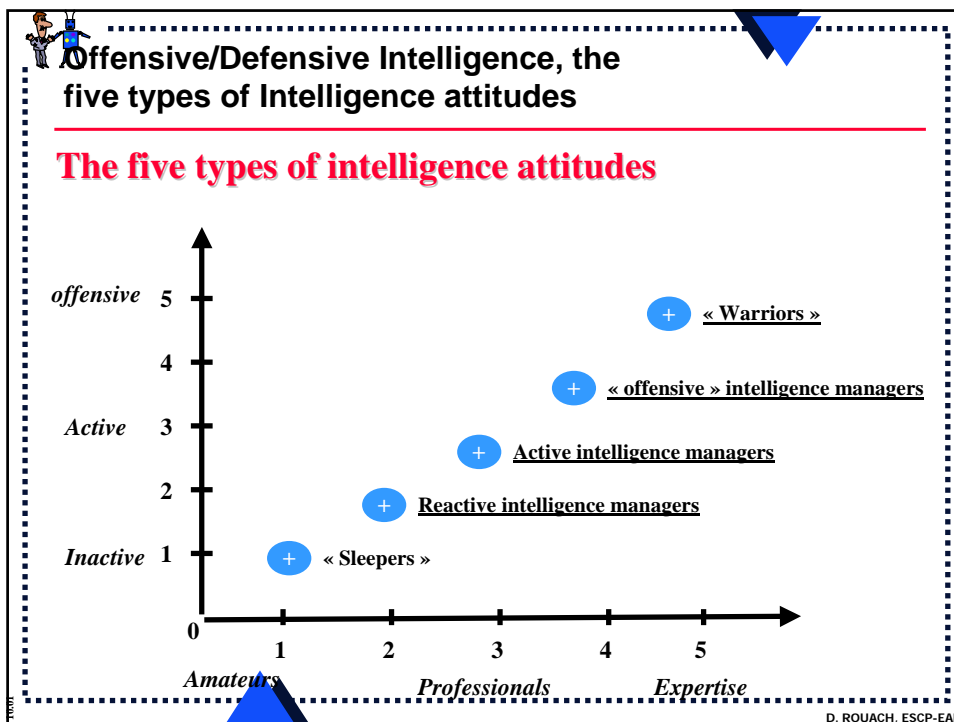
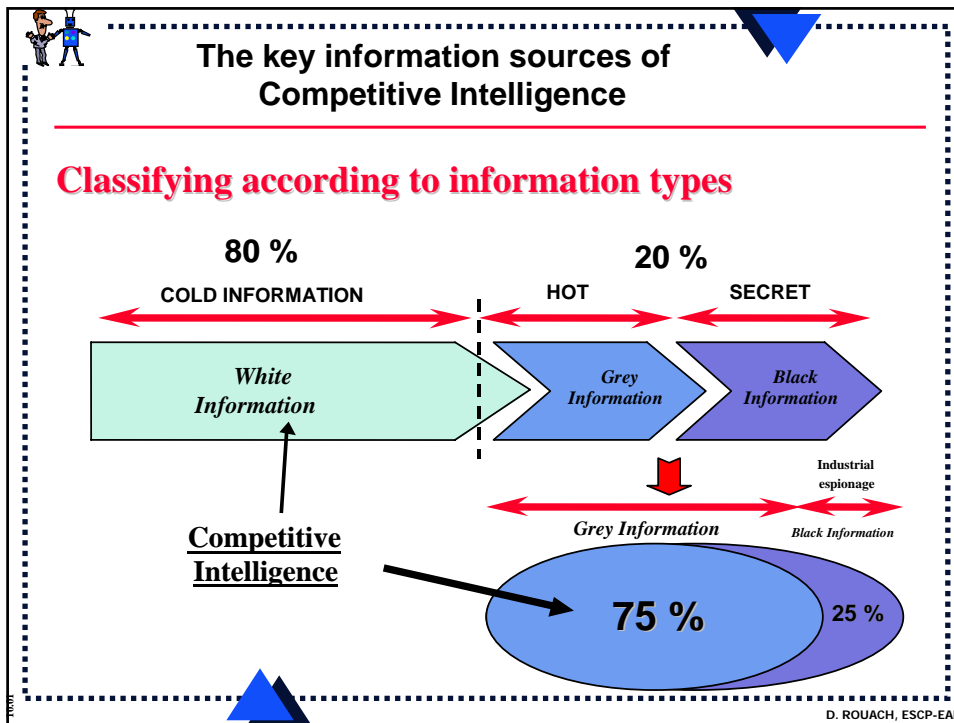
Fairs

Workshops

Trade shows

© 2007

D. ROUACH, ESCP-EAP





Network à forte valeur ajoutée

« Nous croyons aux réseaux, parce que'ils permettent l'échange d'informations à forte valeur ajoutée. Le fait que les gens se connaissent a permis de débloquent des situations, des conflits Si les réseaux fonctionnent chez nous, c'est parce que les gens se font confiance »

H. Borensztejn,



Réseaux et écosystèmes Informationnel

La société naissante s'organise en réseaux plutôt qu'en pyramides de pouvoirs, en cellules indépendantes plutôt qu'en engrenages hiérarchiques, au sein d'un "écosystème informationnel" plutôt que par filières industrielles linéaires.

Joël de Rosnay
Le Monde Diplomatique,



ENA et X siégeant dans les Conseils (en %)

Générale des Eaux	100	PPR	63
Sanofi	76	Schneider	47
Elf	75	Renault	47
Total	73	CLF	47
BNP	73	Lafarge	47
Société Générale	61	AGF	42
Lyonnaise des Eaux	60	Havas	41
Saint-Gobain	60	Lagardère	40
Cie Bancaire	58	Rhône-Poulenc	
Cie de Suez	57		
Thomson	54		

Source : La Vie Française, déc. 97

D. ROUACH, ESCP-EAP



Réseaux humains

La confiance

Point de soudure essentiel entre les divers acteurs d'un réseau

Kenneth Arrow, Prix Nobel: « La confiance est un important lubrifiant des rapports sociaux »

Gage	+	Sanction	+	Bienveillance
Preuve d'engagement et de détermination	+	Non respect du gage	+	Interprétation amicale du comportement de l'autre

= LA CONFIANCE

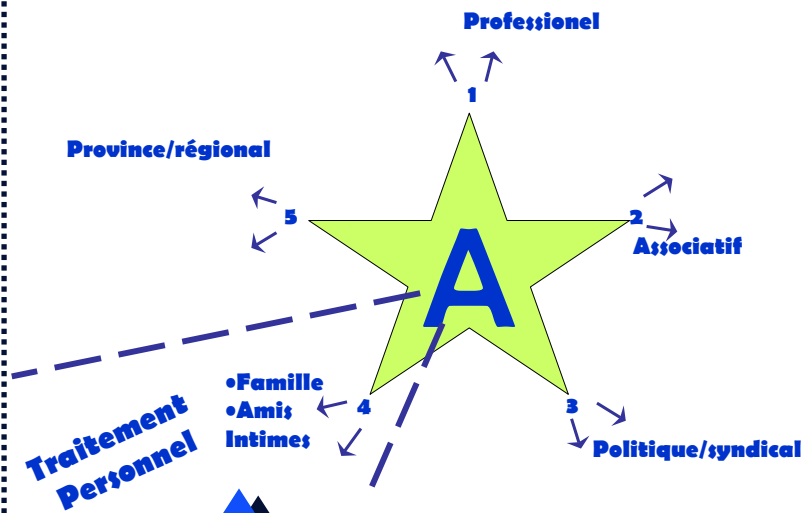
D. ROUACH, ESCP-EAP

Networking Intelligence

Méthodes

D. ROUACH, ESCP-EAP

La veille en réseau

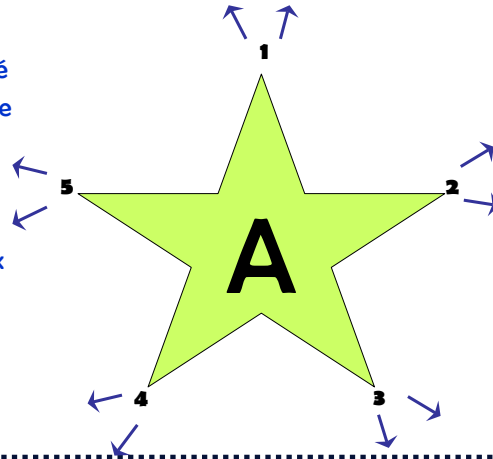


D. ROUACH, ESCP-EAP

Network actif

● Principes de fonctionnement

1. Entancheité et multiplicité
2. Surface d'accroche et cycle de vie des contacts
3. Envoi de signaux faibles/forts
4. Hiérarchisation des réseaux
5. „Cordon ombilical” / facteur temps

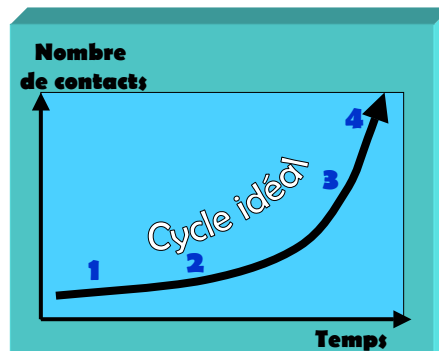


D. ROUACH, ESCP-EAP


Principes

Cycle de vie du portefeuille de contacts

1. Contact embryonnaire
2. Contact ponctuel
3. Contact permanent
4. Contact permanent depuis des années



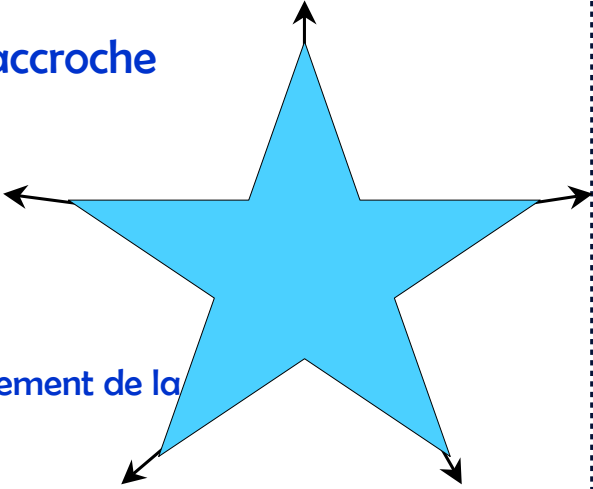
D. ROUACH, ESCP-EAP




Principes


- La surface d'accroche

Principe: élargissement de la surface





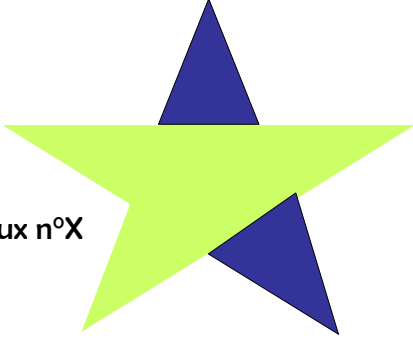
D. ROUACH, ESCP-EAP



Principes


Hiérarchisation des réseaux de contacts

Réseaux n° 1

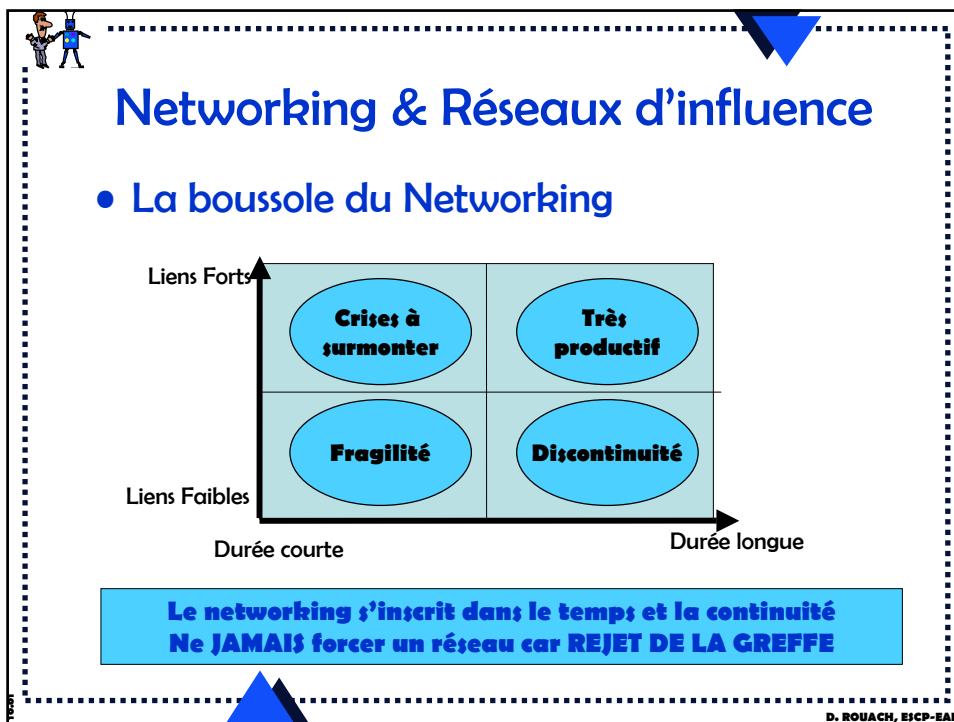
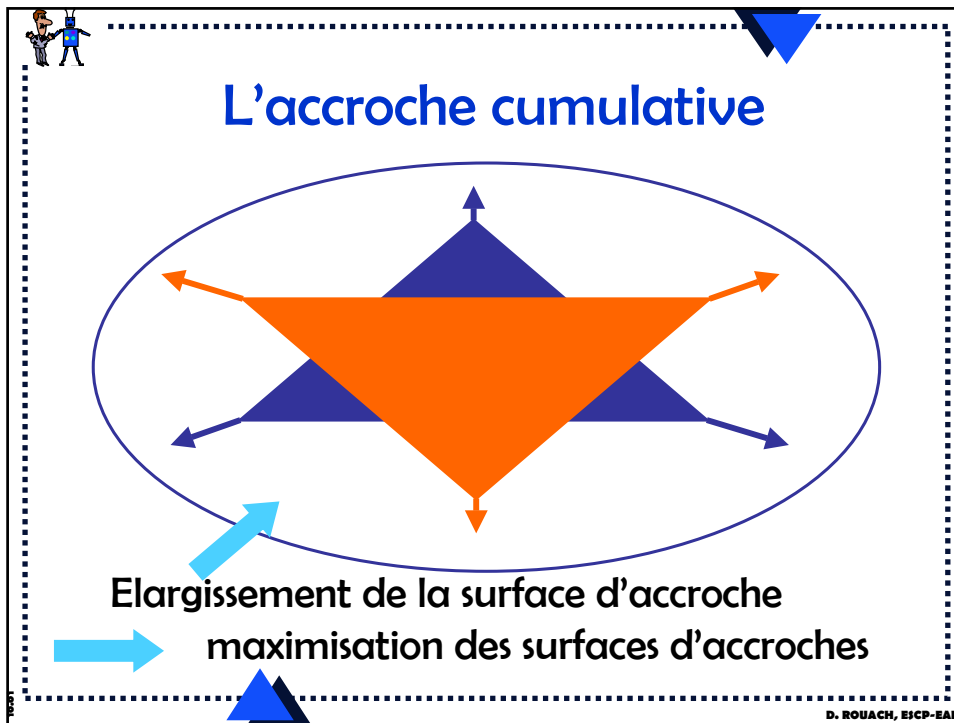


Réseaux n°X

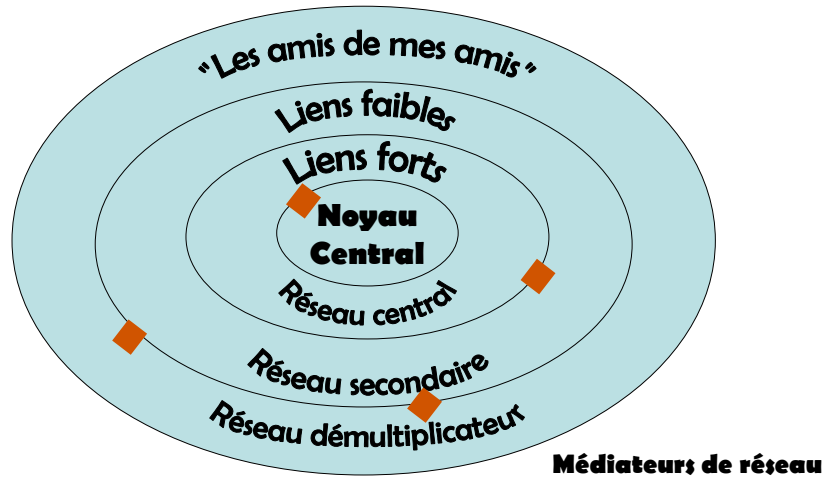
Réseaux n° 2



D. ROUACH, ESCP-EAP



Zone d'influence et Noyau Central du Networking



D. ROUACH, ESCP-EAP

Networking Intelligence

Conseils

D. ROUACH, ESCP-EAP



Le Networkeur Champion

Un nœud stratégique

Opérer une connexion rare et utile procure des pouvoirs considérables:

- Filtrer ou déformer l'information
- Autoriser ou non la connexion
- Permettre ou non la conjonction des forces
- ATTENTION! L'influence est un capital fluctuant



Acteur clé du Réseau

Le Networkeur Champion

un centralisateur, un leader,
un impulseur, un animateur
ou un chef d'orchestre

Le connecteur = Centralité d'un acteur

Notion de centralité, de degré



Le travail en réseau

Il faut savoir réseaux garder

La vie en réseau suppose irrigation et vie,
non pompage jusqu'à l' extrême, non
inondation sauvage, polluante et
dévoreuse d'énergie



Hygiène du réseau

Entretenir la mémoire que nous avons des
uns et des autres, aussi de leurs
compétences, mettre à jour ce que nous
connaissons de chacun et raviver
régulièrement l'estime ou l'admiration que
nous avons d'eux.



Networking & Réseaux d'influence

- Intérêts
 1. Conseil „gratuits”
 2. Informations „grises”
 3. Secrets: „do's and don'ts”
 4. Soutien moral en cas de crise
 5. Droit à l'erreur



Networking & Réseaux d'influence

Inconvénients

1. Nombrilisme, égocentrisme, exclusion, racisme
2. Glissement vers l'illégalité et la lutte d'influence pour des intérêts financiers ou politiques intéressants qu'un nombre très limité de personnes
3. Construction de mythes par les « exclus », extérieurs au réseau



Les réseaux Kamikaze

Un réseau qui part dans tous les sens, qui est trop diffus, trop lourd, sans identité; constitué du tout-venant, sans éthique, sans morale, trop commercial; sans estime établie entre les différents maillons.



Un réseau ingérable



Règles du Networking & Réseaux d'Influence

- Un code de conduite limpide
- Une éthique « partagée »
- Une histoire commune incluant batailles, crises, guerres ...
- Des Héros, des Traîtres:

« Le bon, la brute et le truand »

un lieu + un signe + un mythe + une clé
= ALCHIMIE



Networking & Réseaux d'influence

Règle de base de fonctionnement

Confiance



Franchise



Prévisibilité



Durabilité



= Networking démultiplicateur

**Le facteur TEMPs détermine la qualité du réseau
Effet CUMULATIF des interactions dans le temps**

D. ROUACH, ESCP-EAP



Réseaux : les règles

Rencontrer

Ecouter

Sécuriser

Emettre

Animer

Utiliser

Créer & développer son réseau

D. ROUACH, ESCP-EAP



Capital Réseaux

Réseaux spontanés et réseaux sur objectifs

Réseaux = capital symbolique

Réseaux en cascade

D. ROUACH, ESCP-EAP



Les réseaux organisme vivant


Les petits réseaux font les grandes rivières

comme un organisme vivant,
le réseau doit vivre dans le temps.

Il faut l'entretenir, l'éduquer,
le développer et renouveler ses cellules.

Bettina Soulez
Ed. d'Organisation
Cultivez votre réseau professionnel!


D. ROUACH, ESCP-EAP



L'élasticité des réseaux

- ➔ **Dynamique de construction
destruction**
- ➔ **Exclusivité et non exclusivité
des réseaux**

D. ROUACH, ESCP-EAP



Le Maillage : Network « a net that works »

Un réseau ne prend
Corps que grâce à ses maillons

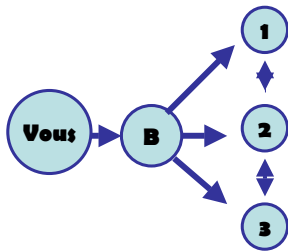
```
graph TD; A[Un réseau ne prend Corps que grâce à ses maillons] --- B(Connivence); A --- C(Coloration Culturelle); B --- D(Coopération); C --- E(Imbrication des réseaux pro et privé); D --- F(Limitation des membres); E --- F;
```

D. ROUACH, ESCP-EAP



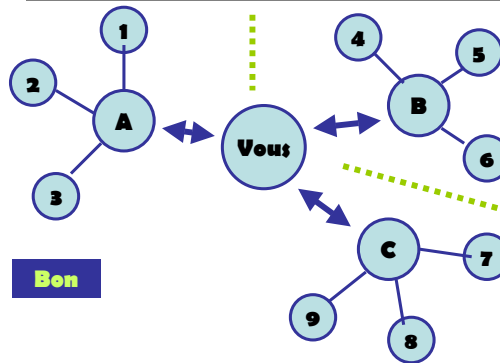
Networking & Réseaux d'influence

Exercice N°1



Danger

Fermez les yeux ... et reconstruisez votre réseau



Bon

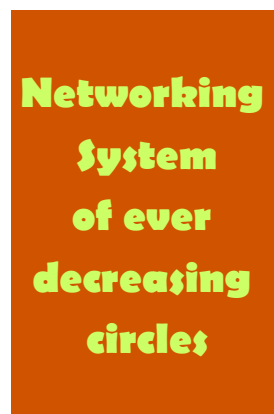
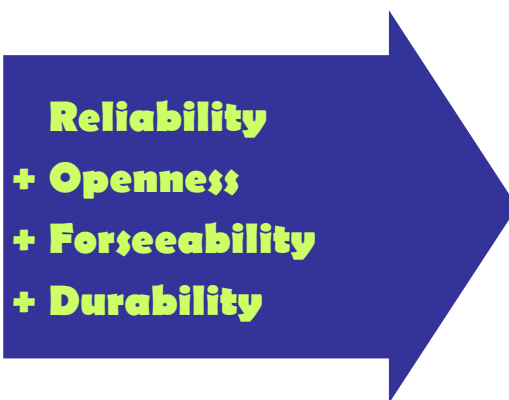
Exercice N°2

La mer de la tranquillité: gardez le silence pendant 7 jours et attendez ... Quels sont les réseaux qui vous contactent?

D. ROUACH, ESCP-EAP



Networking and spheres of influence



The TIME factor determines the quality of the network. CUMULATIVE effet on interaction in time

D. ROUACH, ESCP-EAP