

L'intelligence des risques

Bernard Besson
Jean Claude Possin

Le temps des risques ...

Bhopal
Seveso
AZF Toulouse
Tsunami
Effet de serre
Canicule
Subprimes
Société Générale
Grippe aviaire

09/04/2008

2

La victime, nouvel entrant

- **De la fatalité au principe de précaution.**
- **Une opinion publique alertée et solidaire des victimes.**
- **Une évolution du droit et de la jurisprudence.**
- **Le développement durable et la responsabilité sociétale.**

09/04/2008

3

Une réalité quotidienne...

- **Tout propriétaire d'un appartement doit produire:**
- **Le diagnostic amiante**
- **Le diagnostic plomb**
- **Le diagnostic termite**
- **L'état des risques technologiques et naturels majeurs (depuis le 1er juin 2006)**
- **Le diagnostic de performance énergétique (depuis le 1er novembre 2006)**
- **Sensibilisation de l'acheteur sur les coûts de l'énergie et l'effet de serre...**

09/04/2008

4

L'apport de l'intelligence économique à la prévention des risques.

- **Une nouvelle conception du risque.**
- **Une vision globale des menaces.**
- **Une mobilisation des compétences.**
- **Une maîtrise de la peur.**
- **Des avantages concurrentiels.**

09/04/2008

5

Vers une nouvelle définition du risque:

Constitue un risque ou une menace tout ce qui altère la performance de l'entreprise !

09/04/2008

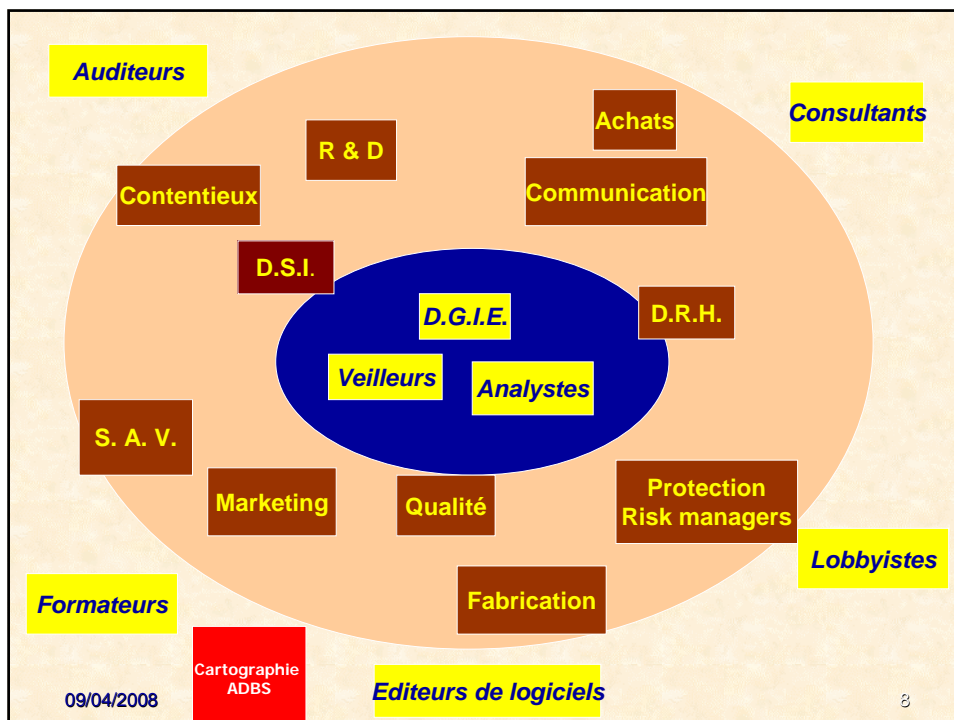
6

Une vision globale

- La sécurité
- La sûreté
- L'environnement
- Le management

09/04/2008

7



09/04/2008

Cartographie
ADBS

Editeurs de logiciels

8

Une mobilisation des compétences

- **Un questionnement pluridisciplinaire**
- **L'anticipation et la prospective**
- **Les hommes et les femmes avant tout!**

09/04/2008

9

Des questions avant tout...

- **Quels dangers courons nous?**
- **Quels sont nos moyens de protection?**
- **Disposons nous des meilleurs systèmes?**
- **Quelle est la fiabilité de nos partenariats?**
- **Notre analyse des risques est – elle complète?**
- **Quels enseignements utiles avons-nous tiré des malheurs de nos semblables?**

09/04/2008

10

Bâtir des avantages concurrentiels

- Une entreprise qui protège ses membres, ses clients et ses partenaires renforce sa cohésion, protège son image et augmente sa capacité d'influence.
- L'intelligence des risques permet de devancer des concurrents moins avisés.

09/04/2008

11

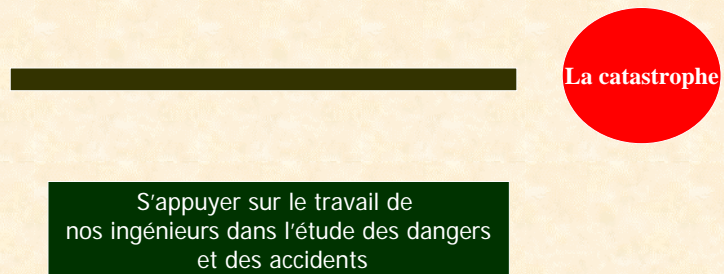
Pour bien commencer...

- Recenser et analyser tous les incidents et accidents rattachables à la sécurité, à la sûreté, à l'environnement, et au management.
- Evaluer les coûts humains et économiques liés à l'occurrence de ces risques.
- Mettre en rapport les budgets dédiés à la protection et les préjudices subies ou évités...
- Organiser une réunion de tous les cadres et personnels concernés à un titre ou à un autre par la prévention ou l'occurrence des risques recensés et évalués dans la partie gauche de la diapositive.
- Ecouter. L'intelligence des risques s'impose moins qu'elle ne se partage...

09/04/2008

12

L'approche des cindyniques...



09/04/2008

13



09/04/2008

14

Le risque sécuritaire global :

$$\text{RSG} = \text{RSé} + \text{RSû} + \text{REnv} + \text{RManag}$$

09/04/2008

15

La sécurité

- La sécurité (safety), traite des risques et accidents involontaires liés aux technologies et aux installations classées dangereuses:
- Sécurité industrielle, sécurité incendie, accidents du travail etc.

09/04/2008

16

La sûreté

- **La sûreté (security) traite des menaces liées aux malveillances humaines :**

- **Agressions, fraudes, contrefaçons, déstabilisation, espionnage, vols, abus de confiance, escroqueries, emprise sectaire, terrorisme etc.**

09/04/2008

17

Les risques environnementaux

- **Les risques environnementaux concernent les risques naturels :**

- inondations, incendies de forêts, traitement de l'eau, des déchets, des odeurs, des pollutions, des sols, des gaz à effet de serre, des tremblements de terre etc.**

09/04/2008

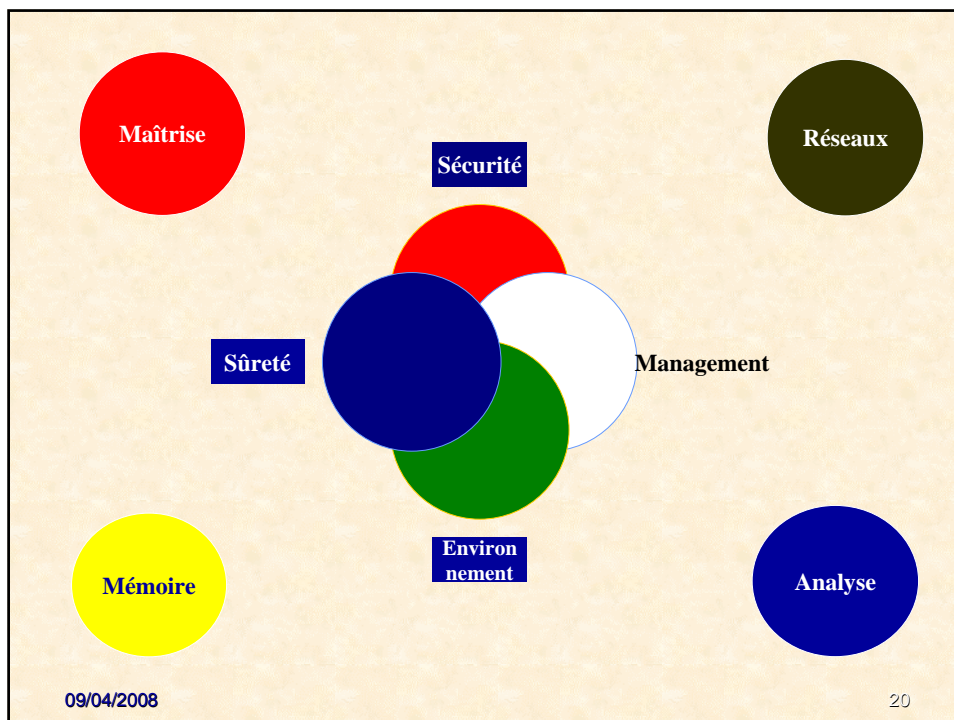
18

Les risques managériaux

- Ces risques relèvent de dysfonctionnements ou de défauts du management susceptibles de réduire la performance de l'entreprise ou de remettre en cause sa pérennité :
- Amnésie des savoir-faire, perte d'opportunité, cécité technologique, affaiblissement de l'image, défaut d'assurance, absence de gestion anticipée des crises.

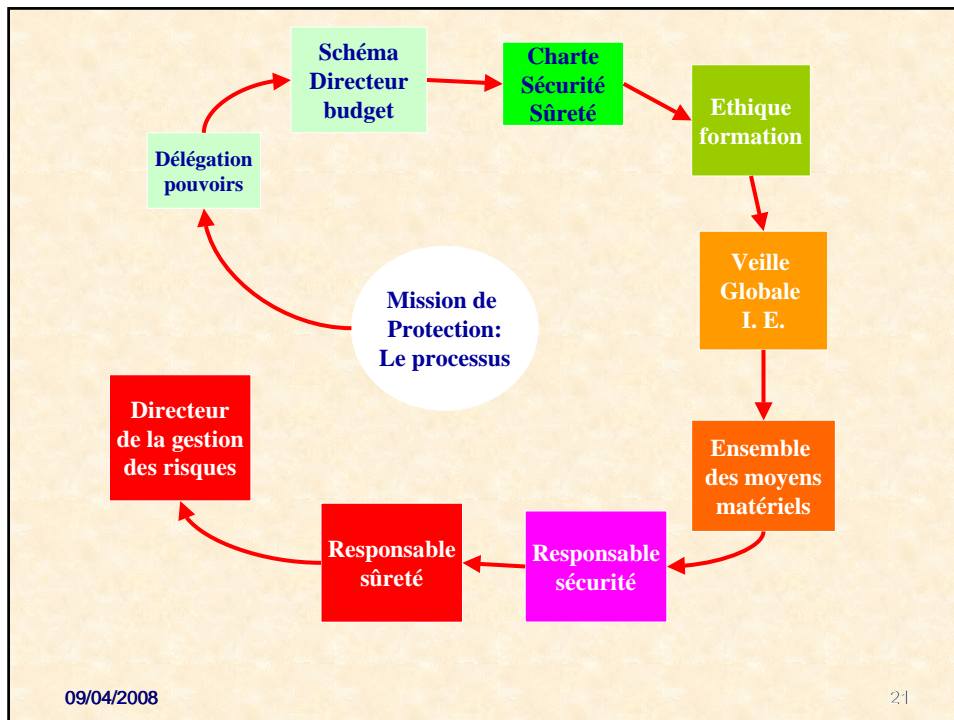
09/04/2008

19



09/04/2008

20



Sources principales:

- « Du Renseignement à l'Intelligence Economique » Dunod 2ème édition 2001.
- « L'Audit d'Intelligence Economique » Dunod 2ème édition 2002.
- « Le Modèle d'intelligence économique » Economica 2004.
- « Le Référentiel de formation à l'intelligence économique » H.R.I.E. 2005.
- « L'Intelligence des Risques » IFIE 2006.
- « L'intelligence économique pratique pour les PME » Cercle d'intelligence économique du MEDEF Paris 2007.
- « Rubrique méthodologie et bonnes pratiques » du Magazine Regards sur l'intelligence économique.
- « Veille Magazine »

09/04/2008

22